

S-a solicitat autentificarea prezentului înscris:

REGULAMENTUL CAMPANIEI

“10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Murat Büyükerk, denumita in continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> _sau in magazinele participante la campanie, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzecișipatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in rețelele nationale de magazine, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita «10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter».

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care cumpărătorii finali beneficiază de o perioadă de 10 (zece) ani garanție, care se compune din garanție legală de conformitate de 2 ani, la care se adaugă o garanție comercială acordată de către Arctic de 8 ani la pentru motorul Silent Inverter al produselor electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate în Secțiunea 7 din Regulament;

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de «garanție legală de conformitate ; garanție comercială și extragarantie » vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora – care semnifică *protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă*

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora, semnifică *orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.3. **Extragarantia** care semnifică întreaga perioadă de timp acordată de către Arctic cu titlu de garanție comercială.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de „*garantie comercială*”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, și prevăzută în cadrul art.4.2. din prezentul document.

5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de 19 Februarie 2019, ora 00:00:00 și este valabil pe întreaga perioadă de comercializare a produselor care au în dotare motorul Silent Inverter. Oricărui produs electrocasnic marca Arctic ce are în dotare motor Silent Inverter vândut după data încetării dispozitiilor prezentului nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de Organizator.

Produsele comercializate pe durata Campaniei și înregistrate în platforma <https://extragarantie.arctic.ro> conform procedurii prevăzute de Regulament anterior stopării comercializării, beneficiază de întreaga perioadă de garanție comercială de 8 ani conform certificatelor de garanție emise.

Încetarea aplicării acestui Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicată pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> prin afișare la punctele de desfășurare a Campaniei Promoționale și/sau prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Regulamentul „**10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter**” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate în rețelele naționale de magazine, precum și din mediul online, care sunt dotate cu motor Silent Inverter.

În cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani inclusiv, precum și persoanele juridice cu sediul în România.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarelor categorii de produse electrocasnice marca Arctic ce sunt echipate cu motorul Silent Inverter: mașini de spălat rufe și mașini de spălat vase.

Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

8. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor „10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate în Campanie dotate cu motor Silent Inverter, conform Secțiunii 7, din rețelele naționale de magazine cât și din mediul online, care comercializează aceste produse electrocasnice.

În vederea obținerii garanției comerciale de 8 (opt) ani, cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant în Campanie, trebuie să se înregistreze printr-unul din următoarele mijloace :

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa 2). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare:

„Produsul a fost înregistrat cu succes. Pentru a putea accesa și descărca certificatul de garanție te rugăm să accesezi următorul link:”. Prin accesarea link-ului menționat în mesaj se va regăsi « Certificatul de garanție comercială pentru motorul Silent Inverter» cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa 2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul ***9010** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa completă, (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate de către operatorul Arctic, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate ;

- prin e-mail transmis către adresa service@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online:denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Arctic preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate ;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către client nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială pentru motorul Silent Inverter, operatorul Arctic va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, Operatorul Arctic va înregistra direct produsul în platforma <https://extragarantie.arctic.ro>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Arctic, precum, dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Arctic achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de Garanția comercială de 8 (opt) ani în condițiile Legii.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de 8 (opt) ani este valabilă și se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

Transmiterea “ Certificat de garanție comercială pentru Motorul Silent Inverter ” se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin poșta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de consumatorul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou sau a unei componente a motorului produsului electrocasnic care face obiectul Campaniei, Organizatorul va acorda și pentru acest motor sau piesa o garanție comercială de 2 (doi) ani.

Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs asemanator dotat cu motor Silent Inverter, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale va fi limitata fie la repararea sau inlocuirea motorului Silent Inverter conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. In situatia in care clientul refuza acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului initial (mai ieftin), care face obiectul garantiei, in acest caz nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara .

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, cumparatorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 8 (doi) ani, insa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 8 (opt) ani.

Pierderea documentului «Certificat de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter » transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 8 (opt) ani.

Garantia comerciala de 8 (opt) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, cumparatorul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, ” Certificat de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter ” si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie (2 ani garantie legala de conformitate+ 8 ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In intelesul prezentului Regulament, pentru evitarea oricarei neintelegeri, garantia comerciala presupune inlocuirea motorului Silent Inverter cu unul nou, in cadrul aceluasi termen de garantie comerciala de 8 ani se va realiza o singura data.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Arctic achizitionat, cumparatorul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) Sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) Participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) Sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7 ;
- d) Sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) Sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si “Certificat de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter ” primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala de conformitate + 8 ani garantie comerciala = 10 ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie.
- f) Produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia de conformitate si garantia comerciala nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 8 (opt) ani nu se va acorda cumparatorului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 8 (doi) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”10 ani garantie pt motorul Silent inverter”, participantii confirma cunoasterea prevederilor prezentului Regulament, intelegerea termenilor si isi exprima acordul in privinta acestuia, participarea la Campanie implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care cumparatorul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;

- in cazul in care cumparatorul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;

- in cazul in care cumparatorul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;

- in cazul in care cumparatorul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea ” Certificat de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter ”.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale nu sunt gratuite.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Avand in vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date in vigoare incepand cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter a persoanelor fizice se efectueaza in conformitate cu prevederile anexei 3 la prezentul regulament - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL., care face parte integranta din acesta.

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

13. DIVERSE

Avand in vedere cele mentionate, incepand cu data de 19 Februarie 2019, Regulamentul campaniei „10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter” autentificat sub nr. 1615/14.06.2017 de catre notarul public Traistaru Ionel din cadrul SPN „Animus”, precum si Actul aditional nr. 1 autentificat sub nr. 2944/27.10.2017, Actul aditional nr 2 autentificat sub nr 222/30.01.2018 prin care s-au adus modificari Regulamentului mentionat, isi vor inceta efectele.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro> si inserarea acestora in Regulamentele puse la dispozitia cumparatorilor in magazine.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil in magazinele care comercializeaza produsele Arctic supuse prezentei Campanii si pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro> si sunt gratuite.

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat la **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT





Anexa 1 la 264/13.02.2019
Semnata de parte

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

<       >






Combine frigorifice Frigidere cu o usa Frigidere cu 2 usi Congelatoare verticale Lazi frigorifice Masini de spalat vase




Seria si codul produsului

Identifica cod produs Identifica serie fabricatie

Cod produs 1

De la ce comerciant ati cumparat?

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura Data achizitiei 

Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
<hr/>	<hr/>	<hr/>
E-mail	Alege judetul	<input type="checkbox"/> Alege orasul
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Adresa	<hr/>	

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

Format « Certificat de garantie comerciala pentru motorul Silent Inverter »

arctic

Nr. înregistrare



**Certificat de garanție comercială
pentru Motorul Silent Inverter**

Produs achiziționat:

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICAȚIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN 10 CIFRE)

NR. FACTURĂ / BON / CHITANȚĂ

MAGAZIN (EMITENT FACTURĂ)

DATA FACTURĂ

Cumpărător:

NUME

PRENUME

ADRESĂ COMPLETĂ

LOCALITATE, JUDEȚ

EMAIL

TELEFON

Valid fără semnătură și ștampilă

Data

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE

1. Acest tip de garanție este valabilă numai în țara în care a fost achiziționat produsul.
2. Garanția comercială pentru anumite piese este:
 - 2.1. Motorul Silent Inverter al mașinilor de spălat rufe este garantat timp de 8 ani de la data achiziționării.
 - 2.2. Motorul Silent Inverter al mașinilor de spălat vase este garantat timp de 8 ani de la data achiziționării.
- 2.3. Costul manoperei și transportul produsului în perioada de acordare a garanției comerciale, nu sunt gratuite. Înlocuirea motorului Silent Inverter cu unul nou, în termenul de garanție comercială de 8 ani, se va realiza o singură dată.
3. Certificatul de garanție va fi declarat nul dacă este incomplet, modificat sau deteriorat (datele de pe certificatul de garanție trebuie să fie lizibile pentru identificarea produsului și a cumpărătorului).
4. În perioada de garanție, la solicitarea serviciilor de service, cumpărătorul final trebuie să prezinte certificatul de garanție comercială împreună cu documentele fiscale de achiziție personalului de service al Arctic S.A..
5. Toate deciziile Arctic S.A. privind reclamațiile referitoare la defecte de manoperă sau materiale vor fi finale și definitive, iar cumpărătorul va fi de acord să le respecte. Toate aparatele sau piesele defecte înlocuite ca urmare a acordării garanției comerciale vor deveni proprietatea Arctic.
6. Acordarea Garanției comerciale va fi supusă următoarelor limitări și excluderi:
 - 6.1. Funcționarea defectuoasă a produselor dotate cu motoare Silent Inverter datorată calamităților naturale, inundațiilor, incendiilor sau activități întreprinse pe perioada tulburărilor sociale și/ sau accidente.
 - 6.2. Defectele datorate tensiunii de alimentare incorecte și/sau datorate neglijenței sau culpei utilizatorului și/sau abuzului acestuia din urmă.
 - 6.3. Utilizarea neconformă cu instrucțiunile de utilizare.
 - 6.4. Reparațiile necesare ca urmare a intervenției neautorizate sau instalării incorecte fără respectarea cerințelor din instrucțiunile de utilizare.
 - 6.5. Produsele folosite în spații comerciale sau nerezidențiale.
7. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe www.arctic.ro/extragarantie.

Pentru a beneficia de garanție comercială, clientul final trebuie să păstreze "Certificatul de garanție comercială pentru Motorul Silent Inverter" în original și dovada de achiziție a produsului pe toată perioada celor 10 ani de garanție, pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie. Produsele achiziționate trebuie să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția legală pentru conformitate și garanția comercială nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc și nu se aplică produselor resigilate indiferent din categoria din care fac parte.

Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul în Găești, Dâmbovița, Str. 13 Decembrie nr 210. Call Center *9010 (tarif standard în rețelele naționale), Program: luni- vineri 8:30-20:00; sâmbătă 9:00-17:00 email: service@arctic.ro, www.arctic.ro.

**ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”
POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU
CARACTER PERSONAL**

ARCTIC S.A. se angajează să vă respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Anexa descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie. Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați [<http://www.arcelikas.com/>].

Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- În cazul în care utilizați site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, pentru a participa la aceasta campanie, este posibil să ne comunicați prenumele, numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, [numărul de cont bancar, semnătura].
- Atunci când comunicați datele dumneavoastră prin intermediul serviciului call center la nr. *9010, este posibil să ne furnizați prenumele și numele, sexul, numărul de telefon, adresa, e-mailul, informații de marketing (obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului), informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), precum și vocea dumneavoastră și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.
- În cazul în care va înregistrați prin transmiterea unui email la adresa service@arctic.ro pentru extragarantie, este posibil să furnizați datele dumneavoastră de identificare (prenumele, numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon).
- În cazul în care lăsați un comentariu pe una dintre paginile platformei noastre de social media (e.g. o întrebare despre produsele noastre), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu (e.g., prenumele, numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza în acest proces).
- Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe acest site web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile accesând <https://www.arctic.ro/cookies/>

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la compania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, este necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă furniza o garanție pentru produsul pe care l-ați cumpărat;
- a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse;
- a îndeplini orice cerințe de arhivare în conformitate cu prevederile legale; și
- a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

Consimțământul dumneavoastră

Putem solicita, de asemenea, în mod direct sau prin intermediul imputernicitorilor, consimțământul dumneavoastră separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

În cazul în care am solicitat consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți ulterior să retrageți acest consimțământ în orice moment contactându-ne la adresa prevăzută mai jos în secțiunea „Cum să ne contactați”, fără a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți (cum ar fi situația în care înregistrați produsul unui membru al familiei), trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Anexa, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu aceasta și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorii de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru,

care acționează ca persoane împuternicite de operator [cum ar fi societățile care administrează acest site web în numele nostru sau vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

- Terțelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vânzare sau serviciile de reparație a produselor și serviciilor pe care le-ați cumpărat de la noi.
- Altora terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la *Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți*), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S. .

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE. Pentru transferurile de date în afara SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Măsuri de Securitate Luată pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

În mod specific: Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace

nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc. Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
- dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor; [și]
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă [; și][.]
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidențialitate, puteți să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacy@arctic.ro. Puteți, de asemenea, să ne scrieți la: Arctic SA, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, judet Dambovita, Romania.”