

## **ACT ADIȚIONAL nr. 2**

**la Regulamentul “10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”**  
autentificat sub numărul 1615/14.06.2017 de către notar public Traistaru Ionel,

Organizatorul Campaniei “**10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter**” este Societatea ARCTIC S.A., persoană juridică română, cu sediul în Orașul Găești, strada 13 Decembrie, numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dâmbovița sub numărul J15/253/1991, Cod Unic de Înregistrare 933930, reprezentată de Director Financiar BÛLBÛL ALÏ BARAN

- Având în vedere dispozițiile Regulamentului “**10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter**”, și anume: “*Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.*”

În temeiul prevederilor Regulamentului “**10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter**”, Organizatorul decide:

**Art.1.** Se modifică Formularul de înregistrare online pe [www.arctic.ro/extragaranție](http://www.arctic.ro/extragaranție), din Anexa nr.2 a Regulamentului. Noua versiune a formularului, respectiv a Anexei 2 se va regăsi atasată la Regulamentul Campaniei “**10 ani garanție motor Silent Inverter**”.

**Art.2.** Prezentul Act Adițional face parte integrantă din Regulamentul Campaniei “**10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter**”, autentificat sub numărul 1615/14.06.2017, de către notar public Traistaru Ionel, modificat prin Actul Adițional nr.1 autentificat sub numărul 2944/27.10.2017, de către notar public Traistaru Ionel, pe care îl modifică și îl completează în mod corespunzător, celelalte articole ale acestuia rămânând neschimbate.

Prin prezentul Act Adițional, modificarea și actualizarea Regulamentului Campaniei “**10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter**”, va produce efecte începând cu data de **01 Februarie 2018**.

Regulamentul Campaniei “**10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter**”, astfel cum a fost modificat conform celor de mai sus, va avea următorul conținut :

## **“REGULAMENTUL CAMPANIEI**

“10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Organizatorul Campaniei ”10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter Arctic” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr.J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata legal de Director General Nihat Bayız prin mandatar conventional Gabriela Geana, denumita in continuare “*Organizatorul*”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “*Regulamentul*”) obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe website-ul <http://www.arctic.ro/extragarantie/> , fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeași maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor in vigoare.

### **2. DENUMIREA CAMPANIEI. ARIA DE DESFASURARE**

Regulamentul Campaniei poarta denumirea “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”, Campania fiind organizata si se va desfasura in toate retelele nationale de magazine, care comercializeaza produsele electrocasnice marca Arctic precizate la Sectiunea 5 din prezentul Regulament.

### **3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Garantia comerciala de pana la 10 ani (2 ani garantie legala si 8 ani extragarantie) pentru motorul Silent Inverter al produselor electrocasnice marca Arctic care fac parte din categoria masini de spalat vase, se va acorda din momentul intrarii in vigoare a prezentului Regulament, cu valabilitate pe toata perioada comercializarii, prin retelele nationale de magazine, a acestor produse electrocasnice mentionate in Regulament.

Prezentul Regulament “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter” intra in vigoare incepand cu data de **1 Iulie 2017, ora 00:00:00** si este valabil pe perioada comercializarii produselor care au in dotare motorul Silent Inverter Incetarea acestuia va avea loc prin decizia Organizatorului, care va fi publicata pe website-ul <http://www.arctic.ro/extragarantie/>

#### **4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Regulamentul “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter” se adreseaza **persoanelor fizice si persoanelor juridice beneficiari finali**, care achizitioneaza in scop casnic, incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului Regulament, oricare dintre produsele mentionate in prezentul Regulament din reseaua nationala de magazine care le comercializeaza. Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante din categoriile mentionate la Sectiunea 5, neexistind o limitare a numarului de produse sau de participari.

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, cu domiciliul in Romania, cu varsta de peste 18 ani, inclusiv, precum si persoanele juridice cu sediul in Romania.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament.

#### **5. PRODUSE PARTICIPANTE**

Dispozitiile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarelor categorii de produse electrocasnice marca Arctic, ce sunt echipate cu motorul Silent Inverter: masini de spalat vase si masini de spalat rufe.

#### **6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Pentru a beneficia de extragarantia oferita, cumparatorul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs electrocasnic marca Arctic, conform Sectiunii 5, din magazinele care le comercializeaza aceste produse la nivel national.

La achizitionare, produsul electrocasnic marca Arctic va fi insotit de Certificatul de garantie original acordat pentru o perioada de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii extragarantie de pana la 10 (zece) ani pentru **motorul Silent Inverter**, sub forma “Cardului de garantie comerciala Arctic” (prevazut in Anexa 1 la prezentul Regulament), cumparatorul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie/bon etc.) astfel:

- pe website-ul <http://www.arctic.ro/extragarantie/> , prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa 2). Ulterior completării formularului de înregistrare

se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Pentru a descarca Cardul de garantie 10 ani va rugam sa dati click aici.*”. În link-ul menționat în mesaj se va regăsi Cardul de garantie comerciala Arctic cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat) conform modelului prezentat în Anexa 1);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul de telefon scurt \*9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, cuprinse în Formularul de înregistrare online: cod produs, număr de serie, magazinul emitent al facturii/bon/chitanța, data cumpărării, numele și prenumele cumpărătorului, adresa completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: cod produs, număr de serie, magazinul emitent al facturii/bon/chitanța, data cumpărării, numele și prenumele cumpărătorului, adresa completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția de 10 ani și “Cardul de garanție comerciala Arctic” se vor acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către cumpărătorul final al produsului electrocasnic marca Arctic **în termen de 30 (treizeci) de zile de la data achiziționării produsului electrocasnic (data menționată pe factura/bon/chitanța).**

Transmiterea “Cardului de garanție comerciala Arctic” se va efectua de către Organizator, în format electronic, la adresa de e-mail indicată de consumatorul final în informațiile furnizate sau prin poșta, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Înregistrarea produsului electrocasnic trebuie efectuată în termen de 30 (treizeci) de zile de la data achiziționării (data înscrisă pe factura/bonul fiscal/chitanța de achiziție).

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, cumpărătorul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garanția extinsă de 10 (zece) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de 2 (doi) ani de la data intrării consumatorului final în posesia produsului respectiv.

Pierderea “Cardului de garanție comerciala Arctic” transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția extinsă de 10 (zece) ani.

Toate condițiile aferente garanției legale de 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției de 10 (zece) ani.

Garanția de 10 ani este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de extragarantie, cumpărătorul final trebuie să păstreze Certificatul de garanție original, “Cardul de garanție comerciala Arctic” și factura de achiziție a produsului pe toată perioada celor 10 (zece) ani de garanție (2 ani garanție legală + 8 ani extragarantie) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada de referință a Regulamentului și a înregistrării produsului.

Pentru evitarea oricarei neintelegeri, extragarantia presupune inlocuirea motorului Silent Inverter cu unul care va fi acordat cumparatorului in mod gratuit, la momentul solicitarii service, cu respectarea dispozitiilor prezentului Regulament. Inlocuirea motorului Silent Inverter cu unul nou, in cadrul aceluiasi termen de garantie extinsa de 10 (zece) ani, se va realiza o singura data.

## **7. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde extragarantia pentru produsul electrocasnic marca Arctic achizitionat, cumparatorul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a. Sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 4;
- b. Sa achizitioneze, cel putin unul dintre produsele electrocasnice mentionate in cadrul Sectiunii 5, incepand cu data intrarii in vigoare a prezentului Regulament;
- c. Sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat conform conditiilor precizate la Sectiunea 6;
- d. Sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Cardul de garantie comerciala Arctic" primit de la Organizator, precum si factura/bonul/chitanta de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala + 8 ani extragarantie), pentru a dovedi momentul achizitiei produsului si inregistrarea acestuia;
- e. Produsele electrocasnice achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia de 10 (zece) ani nu se va acorda cumparatorului final.

## **8. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garantia de 10 (zece) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Participantii confirma cunoasterea prevederilor prezentului Regulament si isi exprima acordul in privinta acestuia, participarea implicand acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea:

- in cazul in care cumparatorul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;

- in cazul in care cumparatorul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea mentionata in Regulament;
- in cazul in care cumparatorul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 (treizeci) de zile de la achizitie;
- in cazul in care cumparatorul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/bon/chitanta, Certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului, prin detinerea "Cardului de garantie comerciala Arctic".

Costul manoperei si transportul produsului in perioada garantiei extinse, nu sunt gratuite.

## **9. DATE CU CARACTER PERSONAL**

Prin participarea la această Campanie, participanții declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator. Organizatorul se obligă să respecte drepturile participanților prevăzute în Legea 677/ 2001, respectiv: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale.

ARCTIC S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal furnizate de participanți, și anume: numele și prenumele cumpărătorului, adresa, adresa de e-mail, număr telefon. Datele sunt prelucrate pentru scopul: executarea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament al Campaniei, organizarea și desfășurarea Campaniei, identificarea ca participant la Campaniei pentru livrarea și înmânarea "Cardului de garantie comerciala Arctic", în scop probatoriu în legătura cu activitățile de mai sus și de arhivare: stocarea de date cu caracter personal menționate la scopurile de mai sus, în vederea menținerii evidențelor legate de activitățile desfășurate, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii.

Organizatorul prelucrează datele personale cu caracter special ale persoanelor vizate, în funcție de mecanismul de desfășurare al Campaniei, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament pe baza consimțământului liber exprimat al acestor persoane.

Datele vor fi dezvăluite persoanei vizate și Organizatorului Arctic S.A. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorii trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Fiecare participant are dreptul de a solicita excluderea din baza de date a organizatorului Arctic S.A. trimițând o cerere scrisă, datată și semnată la adresa din Găești, str.13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau prin email la adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) .

La cererea participanților adresată în scris Organizatorului, acesta se obligă:

- Să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- Să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- Să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Durata prelucrării datelor va fi determinată de momentul exercitării dreptului la opoziție a beneficiarului final, dar nu mai târziu de momentul încheierii operațiunilor de prelucrare în scopurile declarate în prezentul Regulament.

Prevederile prezentei Secțiuni se completează în mod corespunzător cu Politicile Arctic S.A de prelucrare date cu caracter personal și confidențialitate, care se regăsesc în secțiunea “Termeni și condiții” de pe site-ul [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro)

## **10. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanți, se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## **11. MODIFICAREA/INTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI**

11.1. Regulamentul poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării.

11.2. Aplicarea Regulamentului va putea fi întreruptă oricând printr-o decizie unilaterală a Organizatorului.

Anexele sau Actele Adicionale la Regulament, fac parte integrantă din acesta.

11.3. Campania va putea fi anulată în caz de forță majoră sau printr-o decizie a Organizatorului, după anunțarea prealabilă a publicului.

În scopul prezentului Regulament, forță majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

## **12. DISPOZITII FINALE**

12.1. Regulamentul este disponibil in magazinele in care se comercializeaza produsele electrocasnice Arctic si pe site-ul [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro). Pentru a putea fi aplicat acest Regulament este obligatorie respectarea tuturor prevederilor.

12.2. Orice contestare sau reclamatie având ca obiect acest regulament poate fi depusă la adresa: Arctic S.A., Bd. Dimitrie Pompei, Cladirea Conect 3, etaj 4, Sector 2, Bucuresti sau pe e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), precum si la numarul de telefon \*9010.

13.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul Regulament si ne rezervam dreptul de a modifica prezenta oferta, în orice moment, cu publicarea modificarilor in cauza pe site-ul <http://www.arctic.ro/extragarantie/> si inserarea acestora in Regulamentele puse la dispozitia cumparatorilor in magazine.

### **ORGANIZATOR**

Societatea ARCTIC S.A.

Reprezentata

prin mandatar conventional Gabriela Geana



**Anexa 1 la Regulamentul “10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”**

Format “Card de garanție comerciala Arctic”



The image shows a warranty card for Arctic. At the top left is the 'arctic' logo. At the top right is the text 'Nr. înregistrare'. Below the logo is a dark purple circle containing the number '10' and the text 'ani garanție'. To the right of this circle is the title 'Card de garanție comercială pentru Motorul Silent Inverter'. The card is divided into two main sections: 'Produs achiziționat:' and 'Cumpărător:'. Each section has several input fields for data entry. At the bottom left, it says 'Valid fără semnătură și ștampilă' and at the bottom right, it says 'Data'.

**arctic** Nr. înregistrare

**10** ani garanție **Card de garanție comercială pentru Motorul Silent Inverter**

**Produs achiziționat:**

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICAȚIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN 10 CIFRE)

NR. FACTURĂ / BON / CHEANȚĂ

MAGAZIN (EMITENT FACTURĂ)

DATA FACTURĂ

**Cumpărător:**

NUME

PRENUME

ADRESA COMPLETĂ

LOCALITATE, JUDEȚ

E-MAIL

TELEFON

Valid fără semnătură și ștampilă Data

**Anexa 2 la REGULAMENT**  
“10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

Formular inregistrare online pe [www.arctic.ro/extragarantie](http://www.arctic.ro/extragarantie)

[Home](#) [Inregistreaza Extragarantie](#) [Instalare](#) [De Unde Cumperi](#) [Regulament](#) [Contact](#)

1 Date produs    2 Date comerciant    3 Date personale    4 Descarca certificat

## Alege categoria de produse Arctic

Seria si codul produsului

Identifica cod produs

Cod produs

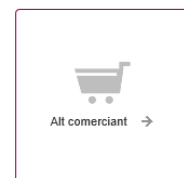


Identifica serie fabricatie

1



De la ce comerciant ati cumparat?



Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Introdu datele tale de contact

Nume

Prenume

Telefon

E-mail

Alege judetul



Alege orasul

Adresa

