

REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Murat Büyükerk, denumita in continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediu offline, cat si mediul online, care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita «10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter».

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de o perioada de 10 (zece) ani garantie pentru motorul Silent Inverter al produselor electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul Silent Inverter, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate, de 2 (doi) ani. In intelesul prezentului Regulament, notiunea de «10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter» semnifica garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani, garantandu-se astfel, pentru ambele situatii, conformitatea produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 10 (zece) ani.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie» vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garantiile asociate acestora – care semnifica *protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica *orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „extragarantie”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „garantie comercială”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, și prevăzută în cadrul art.4.2. din prezentul document.

5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de 1 Februarie 2021, ora 00:00:01 și este valabil pe întreaga perioadă de comercializare a produselor Arctic care au în dotare motorul Silent Inverter.

Produsele comercializate pe durata Campaniei și înregistrate în platforma <https://extragarantie.arctic.ro> conform procedurii prevăzute de Regulament beneficiază de întreaga perioadă de garanție comercială conform certificatelor de garanție emise.

Încetarea aplicării acestui Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicată pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Regulamentul „10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter” este adresată persoanelor fizice și persoanelor juridice, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediul offline, cât și din mediul online, care sunt dotate cu motor Silent Inverter.

În cazul persoanelor juridice, garanția și extragarantia nu sunt valabile în cazul utilizării produselor electrocasnice în scopuri profesionale precum în restaurante, bufete, pensiuni, cantine, însă fără a ne limita la acestea.

În cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani inclusiv, precum și persoanele juridice cu sediul în România.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Secțiunii 7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarele categorii de produse electrocasnice marca Arctic ce sunt echipate cu motorul Silent Inverter: mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător și mașini de spălat vase.

Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

8. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor „10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate în Campanie dotate cu motor Silent Inverter, conform Secțiunii 7, din rețelele naționale de magazine care comercializează aceste produse electrocasnice, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În vederea obținerii garanției comerciale, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării printr-unul din următoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa 2). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Multumim pentru înregistrare! Descarcă certificatul.*» Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi «Certificatul de garanție comercială pentru motorul Silent Inverter» cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2).

- prin telefon la Call Center, apelând numărul *9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data

factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumparatorului, adresa completa, (localitate, judet), adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferii datelor solicitate de către operatorul Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa service@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare on-line : denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis către cumparator prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către cumparator nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială pentru motorul Silent Inverter, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, Operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://extragarantie.arctic.ro>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a se limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, cumparatorul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Arctic achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul cumparatorului de a beneficia de garanția comercială în condițiile prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială este valabilă și se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus, în termen de 30 de zile calendaristice de la achiziție.

Numărul de înregistrare de pe certificatul de garanție comercială reprezintă un cod unic de înregistrare (element de identificare) pentru garanția motorului Silent Inverter al produsului Arctic achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale, apar eventuale defecțiuni ale motorului Silent Inverter, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Client, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de înregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială, pentru a putea fi identificat de către reprezentanții Organizatorului.

Transmiterea “ Certificat de garanție comercială pentru Motorul Silent Inverter ” se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de cumparatorul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea motorului acestuia într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare;

2) Asigurarea conformității prin înlocuirea motorului în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data sesizării neconformității produsului.

Garanția oferită în baza prezentului Regulament se referă strict la motorul Silent Inverter al produsului Arctic, nu și la componente adiacente ale acestuia (precum placa electronică), acestea din urmă beneficiind doar de garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou sau a unei componente a motorului produsului electrocasnic care face obiectul Campaniei, Organizatorul va acorda și pentru acest motor sau a unei piese a acestuia o garanție 2 (doi) ani.

Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar dotat cu motor Silent Inverter, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), modalitatea de acordare a garanției comerciale va fi limitată fie la repararea sau înlocuirea motorului Silent Inverter conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. În situația în care clientul refuză acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului inițial, care face obiectul garanției, în acest caz nefiind îndreptățit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare cu ale produsului inițial și sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială, însă, va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale.

Pierderea documentului «Certificat de garanție comercială pentru Motorul Silent Inverter» transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială.

Garanția comercială este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și a certificatului de garanție original al produsului. Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale, cumpărătorul trebuie să păstreze certificatul de garanție original, certificatul de garanție comercială pentru Motorul Silent Inverter și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 10 (zece) ani de garanție pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

În înțelesul prezentului Regulament, pentru evitarea oricărei neînțelegeri, garanția comercială presupune înlocuirea motorului Silent Inverter cu unul nou, în cadrul aceluiași termen de garanție comercială de 8 (opt) ani se va realiza o singură dată.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde garanția comercială pentru produsul electrocasnic marca Arctic achiziționat, cumpărătorul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) să îndeplinească condițiile prevăzute la Secțiunea 6;
- b) participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) să achiziționeze, în perioada prevăzută la Secțiunea 5, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 7;
- d) să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat, conform mecanismului precizat la Secțiunea 8;
- e) să păstreze Certificatul de garanție original al produsului și certificatul de garanție comercială pentru Motorul Silent Inverter primit de la Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție, pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie.
- f) produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția comercială nu este valabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale, precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc. fără a ne limita la acestea.
- g) Pentru înlăturarea oricărui dubiu, prezentul Regulament nu se aplică produselor obținute ca urmare a participării la concursuri sau tombole.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, garanția comercială de 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania „**10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**” participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament, prin bifarea „Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;

- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea certificatului de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale sunt gratuite.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare anexata (Anexa 3 la prezentul Regulament).

In plus, in cazul in care accesati site-ul nostru web pentru a crea un cont sau pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului privind protectia datelor cu caracter personal, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Solicitarile/reclamatii privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicatiilor din Anexa 3.

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instanțele judecatoresti romane competente.

13. DIVERSE

Avand in vedere cele mentionate, incepand cu data de 1 Februarie 2021, Regulamentul campaniei „**10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**” autentificat sub nr.182/30.01.2020 de catre notarul public Traistaru Ionel din cadrul SPN „Animus”, isi va inceta efectele.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act aditional, prezentul Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro> -.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat de **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

Anexa nr.1
Semnata de parte

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

Combine frigorifice Frigidere cu o usa Frigidere cu 2 usi Congelatoare verticale Lazi frigorifice Masini de spalat vase

Seria si codul produsului

Identifica cod produs
Cod produs

Identifica serie fabricatie
1

De la ce comerciant ati cumparat?

DEDEMAN ideall MEDIA GALAXY FLANCO ALTEx Carrefour METRO
SELGROS cash & carry EMAG cora Auchan DEMAX

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura Data achizitiei

Introdu datele tale de contact

Nume Prenume Telefon
E-Mail Alege judetul Alege Orasul
Adresa

Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

Format « Certificat de garantie comerciala pentru motorul Silent Inverter »

arctic	
CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA pentru Motorul Silent Inverter	
NUMAR DE INREGISTRARE	DATA INREGISTRARE
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.	
Produs achizitionat:	
TIP PRODUS	
<input type="text"/>	
COD PRODUS	
<input type="text"/>	
SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN 10 CIFRE)	
<input type="text"/>	
NR. FACTURA / BON / CHITANTA	
<input type="text"/>	
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)	
<input type="text"/>	
DATA FACTURA	
<input type="text"/>	
<p>Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210. Call Center *9010 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.arctic.ro. Program: luni- vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00</p> <p>*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata pentru motorul Silent Inverter Arctic, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.</p> <p>Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise. 2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice. 3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice. 	
	
Valid fara semnatura si stampila	
arctic	
TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului. 2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte. 3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul. 4. Motorul Silent Inverter este garantat 10 ani de la data achizitiei. 5. Inlocuirea motorului Silent Inverter cu unul nou, in termenul de garantie comerciala, se va realiza o singura data. 6. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie comerciala pentru motorul Silent Inverter si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie. 7. Toate aparatele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic. 8. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala. 9. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe extragarantie.arctic.ro 	
<p>In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa https://www.arctic.ro/.</p>	

ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

ARCTIC S.A. se angajeaza sa respecte confidențialitatea si securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

Prezenta Nota de informare descrie modul în care Organizatorul Arctic S.A. utilizeaza, distribuie, protejeaza și prelucreaza, în calitatea de Operator, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le poate colecta, fie direct, fie prin împuterniciti, în legătură cu dumneavoastră, prin participarea la Campania organizata pe pagina <https://extragarantie.arctic.ro/>, denumita în continuare ”Pagina oficiala a Campaniei”. ” Pagina oficiala a Campaniei ” reprezinta platforma online pe care o utilizam pentru a va permite sa participati la prezenta Campanie.

Prezenta Anexa a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Scopul și categoriile de date cu caracter personal prelucrate

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc pentru diferite scopuri:

- Scopul: Atunci cand completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau cand sunati în Call Center la numarul *9010 sau cand transmiteti un e-mail la adresa service@arctic.ro, pentru a participa la aceasta campanie, vi se prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon. Atunci cand comunicati datele dumneavoastră prin intermediului serviciului call center, prelucram si vocea dumneavoastră, precum si alte date cu caracter personal furnizate in mod voluntar în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.

- Scopul: În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu/

- Scopul: Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile, disponibilă în cadrul secțiunii “Protecția datelor personale”, accesand site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro>.

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Nu colectam si nu procesam “ Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin ”Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalitati.

Cum colectam datele personale

Va colectam datele personale dupa cum urmeaza:

- prin intermediul ”Paginilor oficiale ale Campaniei”: colectam Datele Personale atunci cand va inregistrati, atunci cand va conectati si cand navigati pe acestea.

- offline: colectam Datele Personale de la dvs cand nu sunteti conectat la ”Pagina oficiala a Campaniei”, in cazul in care contactati serviciul de relatii cu clientii.

- prin e-mail: colectam Datele Personale prin e-mailurile trimise catre dvs, urmarind utilizarea acestor e-mailurile.

Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

În masura permisa de lege, folosim Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in urmatoarele scopuri si pe baza urmatoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuală: executarea unui contract la care sunteti parte sau pentru luarea unor masuri inaintea incheierii contractului.

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a va permite sa participati la Campania organizata in baza acestui Regulament;

- a gestiona și mentine relația noastră cu dumneavoastră, inclusiv pentru a răspunde la o cerere de informații, o întrebare sau un comentariu făcut de dumneavoastră și a vă furniza alte servicii de asistență pentru clienți; și
- a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră sau să colectăm Datele cu Caracter Personal pentru a îndeplini anumite cerințe de arhivare, pentru a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

Cat timp vom pastra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal

Intentionăm să păstrăm Datele dvs. Personale exacte și actualizate.

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Datele cu Caracter Personal înregistrate online pentru garanția comercială vor fi păstrate pentru o perioadă egală cu termenul garanției, astfel cum este acesta menționat în certificatul de garanție, respectiv 10 ani.

Informațiile asociate expedierii emailului de confirmare (adresa email, data expedierii) sunt stocate în platforma furnizorului între 30 și 90 de zile, fiind șterse automat după această perioadă.

Cine are acces la Datele dumneavoastră Personale?

Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi care acționează ca persoane imputernicite, precum:

- Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email din USA.

- Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web din România.

- Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzând: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.

Datele dumneavoastră mai pot fi divulgate și furnizorilor de servicii care acționează în calitate de operatori independenți, precum firmele de curierat, plata / bancare, sau alte servicii.

Furnizorii de servicii au obligația să pastreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

De asemenea, datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare (spre exemplu, autorităților statului).

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la Dezvaluirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Partii), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor și, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și va vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal:

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- Dreptul de acces. Aveți dreptul să obțineți, aflați de la noi, la cerere, fără întârziere și în mod gratuit dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării și categoriile Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele parti cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal ;

- Dreptul de intervenție. Aveți dreptul de a solicita de la noi, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;

- Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care vă permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- Dreptul de opoziție - dreptul de a vă opune, în orice moment, în mod gratuit, prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară. Dacă opoziția este justificată, prelucrarea efectuată de noi nu mai poate viza aceste date;

- dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- in anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Noi nu desfasuram in general un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in Sectiunea de mai jos.

Masuri de Securitate luate pentru Datele Dumneavoastra cu Caracter Personal

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja Datele cu Caracter Personal impotriva pierderii, utilizarii abuzive sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea Datelor dumneavoastra cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la Datele dumneavoastra cu Caracter Personal.

Din pacate, transmiterea de informatii pe internet nu este complet sigura. Desi vom face tot posibilul pentru a va proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie, de asemenea, sa luati in continuare masuri pentru a va proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizarii unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate si asigurandu-va ca nu ati divulgat parola(ele) dumneavoastra niciunei alte persoane si ca nu v-ati dat acordul unei terte parti pentru a avea acces la contul dumneavoastra de utilizator si la Datele cu Caracter Personal.

Cum sa ne contactati

In cazul in care doriti sa aflati mai multe despre operatiunile noastre de prelucrare si angajamentul nostru in legatura cu aceasta Politica de Confidentialitate, puteti sa ne scrieti la: ARCTIC S.A., Romania, judet Dambovita, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210 sau sa contactati Responsabilul nostru cu protectia datelor prin e-mail la privacy@arctic.ro.

Va informam ca adresa privacy@arctic.ro va fi folosita doar pentru comunicari/sesizari care au ca obiect protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

De asemenea, puteti consulta Politica noastra privind confidentialitatea datelor cu caracter personal, disponibila in cadrul sectiunii "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro>.