

## **ACT ADIȚIONAL nr. 1**

**la Regulamentul Arctic “10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”**  
autentificat sub numărul 108/27.01.2021 de către notarul public Traistaru Ionel

**Organizatorul Campaniei Promotionale Arctic “10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovită, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovită sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumită în continuare **“Organizator”**,

Având în vedere:

- Regulamentul Arctic **“10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”** (denumit în continuare **“Regulamentul”**);
- dispozițiile art.1 din cadrul Regulamentului Arctic **“10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”**, respectiv *“Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare”*;
- dispozițiile art.13, din Regulament, respectiv *“Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest Regulament, prin act adițional, și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin inserarea acestora în Regulamente și prin publicarea modificărilor în cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro>.”*;
- faptul că Organizatorul dorește modificarea Regulamentului în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în prezentul Act Adițional;

decide încheierea prezentului Act Adițional, prin care se aduc următoarele modificări ale clauzelor cuprinse în Regulament, după cum urmează:

**Art. 1** Se modifică art. 2 din Regulament, care va avea următorul cuprins:

### **« 2.ARIA DE DESFĂȘURARE:**

Campania este organizată și se va desfășura în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediu offline, cât și mediul online, care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Secțiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumită **“10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”**.

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din România. »

**Art.2** Se modifică art. 10 din Regulament, care va avea următorul cuprins:

### **10. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garanția comercială în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania **“10 ani garanție pentru motorul Silent Inverter”**, participanții confirmă cunoașterea, înțelegerea, acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament și a „Notei de informare privind protecția datelor, prin unul din următoarele mecanisme:

- A. Înainte de a înregistra garanția în platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/> participantul trebuie să bifeze „Sunt de acord cu termenii și condițiile Regulamentului” și „Am citit Nota de informare privind protecția datelor personale”

- B. înainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul \*9010, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale”
- C. Inainte de a transmite e-mail la adresa service@arctic.ro participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale“

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea certificatului de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale sunt gratuite.

**Art.3** Se modifică art. 11 din Regulament, care va avea următorul cuprins:

**11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in “Nota de informare privind protectia datelor personale” (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea ”Protectia datelor personale”, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „**Nota de informare privind protectia datelor personale**”, sectiunea “**Cum sa ne contactati**“.

**Art.4** Se modifică Anexa nr. 3 la Regulament, care va avea următorul cuprins

**ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”**

**Nota de informare privind protectia datelor personale**

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

**Organizatorul ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “**Operator de date**” in contextul acestei informari.

**Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online** pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau cand **sunati in Call Center la numarul \*9010** sau cand **transmiteti un e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro)**, pentru a participa la aceasta campanie :

- Datele istoricului achizitiei, inclusiv modelul si cod, serie produs achizitionat, nume magazin/retailer (daca nu cumparati produsul direct de la noi), si data achizitiei. Colectam, de asemenea, datele de contact mentionate mai sus daca va inregistrati produsul pentru garantie.
- Date de contact: numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon.

Retineti ca apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii.

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuite / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea "Protecția datelor personale", din site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro). Sau accesand link-ul : <https://www.arctic.ro/cookies/>

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam "Datele sensibile", adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "**categorii speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

**Ce teme legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Exista diferite temeuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

### Consimtamantul

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

### Necesitate contractuală

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

### Respectarea obligatiei legale

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

### Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

### Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrării descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului. Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contracvalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De

exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;

- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat'
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Alte companii ale grupului Arcelik**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru. Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a

emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.

- Companii de curierat, care va livrează certificatul de extra-garanție;
- Companii de marketing direct care ne ajută să gestionăm comunicările electronice cu dumneavoastră;
- Agențiile care ne ajută să derulăm concursurile și campaniile;
- Rețeaua noastră de ingineri care asigură reparațiile produselor și serviciilor pe care le-ați achiziționat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu au dreptul să le utilizeze în alte scopuri decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

### **Terte parti, dacă acest lucru este impus de lege**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe parti, dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal partenerilor noștri de afaceri în scopul lor propriu, în cazul în care divulgarea este necesară pentru a vă putea furniza produsele și serviciile.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terțe parti în scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ați dat consimțământul în momentul furnizării datelor.

### **Consultanți profesioniști**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal unor profesioniști în consultanță, precum avocați, auditori, consultanți și asiguratori, după caz, în cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizează.

### **Terte parti în legătură cu vânzarea unei afaceri**

În cazul în care facem o vânzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicați într-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal uneia sau mai multor terțe parti în cadrul acelei tranzacții. La apariția unei schimbări în afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal în același mod ca cel descris în prezenta Nota de informare.

### **Alte terțe parti cu consimțământul dumneavoastră**

Este posibil să divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal altor terțe parti atunci când va dați consimțământul în acest sens.

## **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci când distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus "Cu cine partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal", respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) UK sau țării dumneavoastră de rezidență, după caz în țări care au legi de protecție a datelor cu caracter personal diferite de cele din țara dumneavoastră de rezidență. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Înainte de a transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE, UK sau țării dvs. de rezidență, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor.



De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea "Cum sa ne contactati" pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competente; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere accesand link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro).

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro), sectiunea “Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicariilor privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

### **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima oara la data de 12 Octombrie 2021.

**Art.5** Prezentul Act Aditional este parte integranta din Regulamentul Campaniei Arctic “**10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**”, autentificat sub numarul *108/27.01.2021* de catre notar public Traistaru Ionel, care il completeaza in mod corespunzator.

Actualizarea Regulamentului Campaniei “**10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**”, prin prezentul Act Aditional va produce efecte juridice incepand cu data de **15 Octombrie 2021**.

**Art.6** Prevederile Regulamentului actualizat, pot fi modificate de catre Organizator in conditiile legii, prin Act Aditional, sub conditia aducerii la cunostinta publica a modificarilor conform dispozitiilor art.1 si art.13 din Regulament.

**Art.7** Celelalte articole ale Regulamentului Campaniei “**10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**” raman neschimbate si vor produce efecte juridice intocmai cum Organizatorul le-a prevazut cu ocazia autentificarii documentului initial.

Ca urmare a modificărilor aduse prin prezentul act adițional, se actualizează Regulamentul Campaniei “**10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**”, care va avea următorul conținut:



# REGULAMENTUL CAMPANIEI ARCTIC “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”

## 1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

**Organizatorul Campaniei Promotionale “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Murat Büyükerk, denumita in continuare “**Organizator**”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

## 2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediu offline, cat si mediul online, care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Romania

## 3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de o perioada de 10 (zece) ani garantie pentru motorul Silent Inverter al produselor electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul Silent Inverter, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate, de 2 (doi) ani. In intelesul prezentului Regulament, notiunea de “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter” semnifica garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani, garantandu-se astfel, pentru ambele situatii, conformitatea produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 10 (zece) ani.

## 4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de “garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie” vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garantiile asociate acestora – care semnifica *protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica *orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.*

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, si prevazuta in cadrul art.4.2. din prezentul document.

## 5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. **Campania va începe la data de 1 Februarie 2021, ora 00:00:01 și este valabil pe întreaga perioada de comercializare a produselor Arctic care au in dotare motorul Silent Inverter.**

Produsele comercializate pe durata Campaniei si inregistrate in platforma <https://extragarantie.arctic.ro/> conform procedurii prevazute de Regulament beneficiaza de întreaga perioada de garantie comerciala conform certificatelor de garantie emise.

Incetarea aplicării acestui Regulament va avea loc prin Decizia Organizatorului, care va fi publicata pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>. 5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Regulamentul „**10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**” este adresata persoanelor fizice si persoanelor juridice, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si din mediul online, care sunt dotate cu motor Silent Inverter.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum in restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

In cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu varsta de peste 18 ani inclusiv, precum si persoanele juridice cu sediul in Romania.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Arctic ce sunt echipate cu motorul Silent Inverter: masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator si masini de spalat vase.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## 8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter ”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate in Campanie dotate cu motor Silent Inverter, conform art.7, din rețelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In vederea obtinerii garantiei comerciale, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa 2). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „ *Mulumim pentru inregistrare! descarca certificatul.* ” Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi “Certificatul de garantie comerciala pentru motorul Silent Inverter” cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2).

- prin telefon la Call Center, apeland numarul \*9010 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume:

denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele cumparatorului, adresa completa, (localitate, judet), adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferii datelor solicitate de catre operatorul Organizatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la client in cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro>, in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare on-line : denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă (localitate, județ), adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate si procedeaza la inregistrarea produsului in platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis catre cumparator prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In situatia in care, datele furnizate prin e-mail de catre cumparator nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garantie comerciala pentru motorul Silent Inverter, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonica a acestuia din urma, solicitandu-i sa completeze datele lipsa. Ulterior completarii datelor lipsa, Operatorul Organizatorului va inregistra direct produsul in platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, in numele clientului, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a ne limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, cumparatorul f al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la una dintre celelalte doua modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Arctic achizitionat prin una din modalitatile alternative oferite confera dreptul cumparatorului de a beneficia de garantia comerciala in conditiile prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala este valabila si se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul final produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus, in termen de 30 de zile calendaristice de la achizitie.

Numarul de inregistrare de pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia motorului Silent Inverter al produsului Arctic achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale defectiuni ale motorului Silent Inverter, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, pentru a putea fi identificat de catre reprezentantii Organizatorului.

Transmiterea "Certificatului de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter" se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de cumparatorul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea motorului acestuia intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare;

2) Asigurarea conformitatii prin inlocuirea motorului in cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendatistice de la data sesizarii neconformitatii produsului.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul Silent Inverter al produsului Arctic, nu si la componente adiacente ale acestuia (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou sau a unei componente a motorului produsului electrocasnic care face obiectul Campaniei, Organizatorul va acorda si pentru acest motor sau a unei piese a acestuia o garantie 2 (doi) ani.

Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar dotat cu motor Silent Inverter, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale va fi limitata fie la repararea sau inlocuirea motorului Silent Inverter conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. In situatia in care clientul refuza acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului initial, care face obiectul garantiei, in acest caz nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare cu ale produsului initial si sunt avute in vedere caracteristici precum, insa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala, inasa, va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale.

Pierderea documentului "Certificat de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter" transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala.

Garantia comerciala este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, cumparatorul trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, certificat de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrării produsului în Campanie.

In intelesul prezentului Regulament, pentru evitarea oricarei neintelegeri, garantia comerciala presupune inlocuirea motorului Silent Inverter cu unul nou, in cadrul aceluiasi termen de garantie comerciala de 8 (opt) ani se va realiza o singura data.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Arctic achizitionat, cumparatorul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la art. 6;
- b) participării persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la art. 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul art. 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la art. 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si certificat de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie, pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie.
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale, precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc. fara a ne limita la acestea.
- g) Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombola.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

## **10. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garantia comerciala in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campanie " **10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**", participantii confirma cunoasterea,—intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a „Notei de informare privind protectia datelor, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/> participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul \*9010, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale”
- C. Inainte de a transmite e-mail la adresa service@arctic.ro participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “ Nota de informare privind protectia datelor personale”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;

- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea certificatului de garantie comerciala pentru Motorul Silent Inverter.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale sunt gratuite.

## **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in “Nota de informare privind protectia datelor personale” (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea ”Protectia datelor personale”, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „Nota de informare privind protectia datelor personale”, sectiunea “Cum sa ne contactati”.

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## **13. DIVERSE**

Avand in vedere cele mentionate, incepand cu data de 1 Februarie 2021, Regulamentul campaniei „**10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter**” autentificat sub nr.182/30.01.2020 de catre notarul public Traistaru Ionel din cadrul SPN „Animus”, isi va inceta efectele.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act aditional, prezentul Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

Anexa nr.1  
Semnata de parte

**ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”**  
Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

Combine frigorifice Frigidere cu o usa Frigidere cu 2 usi Congelatoare verticale Lazi frigorifice Masini de spalat vase

Seria si codul produsului

Identifica cod produs  
Cod produs

Identifica serie fabricatie  
1

De la ce comerciant ati cumparat?

DEDEMAN ideall MEDIA GALAXY FLANCO ALTEX Carrefour METRO  
SELGROS cash & carry EMAG cora Auchan DEMAX  
All comerciant

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura Data achizitiei

Introdu datele tale de contact

Nume Prenume Telefon  
E-Mail Alege judetul Alege Orasul  
Adresa

Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile  
 Am citit Nota de informare privind protectia datelor



**ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”**  
**Format “ Certificat de garantie comerciala pentru motorul Silent Inverter ”**

<b>arctic</b>	
<b>CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA pentru Motorul Silent Inverter</b>	
<b>NUMAR DE INREGISTRARE</b>	<b>DATA INREGISTRARE</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<p>Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.</p>	
<b>Produs achizitionat:</b>	
TIP PRODUS <input type="text"/>	
COD PRODUS <input type="text"/>	
SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN 10 CIFRE) <input type="text"/>	
NRL FACTURA / BON / CHITANTA <input type="text"/>	
MAGAZIN (EMITENT FACTURA) <input type="text"/>	
DATA FACTURA <input type="text"/>	
<p>Serviciul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gesti, Dambovita, Str. 13 Decembrie nr 210.            Call Center *9010 (tarif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.arctic.ro.            Program: luni- vineri 8-30:20:00; sambata 08-30-17:00</p> <p>*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata pentru motorul Silent Inverter Arctic, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.</p> <p>Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.</li> <li>2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice.</li> <li>3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice.</li> </ol>	
	
Valid fara semnatura si stampila	
<b>arctic</b>	
<b>TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.</li> <li>2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resiglate indiferent de categoria din care fac parte.</li> <li>3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.</li> <li>4. Motorul Silent Inverter este garantat 10 ani de la data achizitiei.</li> <li>5. Inlocuirea motorului Silent Inverter cu unul nou, in termenul de garantie comerciala, se va realiza o singura data.</li> <li>6. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie comerciala pentru motorul Silent Inverter si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.</li> <li>7. Toate aparatele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.</li> <li>8. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.</li> <li>9. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe <a href="http://extragarantie.arctic.ro">extragarantie.arctic.ro</a></li> </ol>	
<p>In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <a href="https://www.arctic.ro/">https://www.arctic.ro/</a>.</p>	

**ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ 10 ani garantie pentru motorul Silent Inverter”**

**Nota de informare privind protectia datelor personale**

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

**Organizatorul ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita în continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “**Operator de date**” in contextul acestei informari.

**Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**

Atunci cand vorbim despre “**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online** pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau cand **sunati in Call Center la numarul \*9010** sau cand **transmiteti un e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro)**, pentru a participa la aceasta campanie :

- Datele istoricului achizitiei, inclusiv modelul si cod, serie produs achizitionat, nume magazin/retailer (daca nu cumparati produsul direct de la noi), si data achizitiei. Colectam, de asemenea, datele de contact mentionate mai sus daca va inregistrati produsul pentru garantie.
- Date de contact: numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon.

Retineti ca apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii.

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, putem colecta informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuite / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați

Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in insectiunea "Protectia datelor personale", din site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro). Sau accesand link-ul : <https://www.arctic.ro/cookies/>

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam "Datele sensibile", adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "**categoria speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### **Consimtamantul**

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

#### **Necesitate contractuala**

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

#### **Respectarea obligatiei legale**

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

#### **Interese legitime**

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

### **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului. Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contracvalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimtamant înainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat'
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

### **Alte companii ale grupului Arcelik**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru. Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de de un furnizor de servicii din Romania.
- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicările electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

### **Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri**

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in

afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

### **Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

### **Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatile noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus "Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal", respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dvs. de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea "Cum sa ne contactati" pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:



- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere accesand link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro).

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro), sectiunea "Protectia datelor personale" sau accesand link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarilor privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

### **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima oara la data de 12 Octombrie 2021.